

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 171» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатки по критерию не выявлены	—				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	- провести аудит текущих условий (состояние помещений, организация процессов, качество взаимодействия с персоналом), разработать план мероприятий по устранению выявленных недочётов (ремонт, закупка оборудования, оптимизация расписания, обучение сотрудников) и внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи	30.12.2026	Белина Алина Салих-Яновна, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (80%)	- провести мониторинг, разработать план по повышению доступности услуг для инвалидов	30.12.2026	Белина Алина Салих-Яновна, старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	- организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	30.12.2026	Белина Алина Салих-Яновна, старший воспитатель		
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	- организовать проведение мероприятий по совершенствованию коммуникативных навыков, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием	30.12.2026	Белина Алина Салих-Яновна, старший воспитатель		
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	- провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)	30.12.2026	Белина Алина Салих-Яновна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	- разработать план мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - информировать о деятельности дошкольного учреждения родителей (законных представителей), общественность на официальной странице в социальной сети «ВКонтакте», канале	30.12.2026	Белина Алина Салих-Яновна, старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		мессенджера МАХ и на официальном сайте; - включить в информационную ленту на официальной странице в социальной сети «ВКонтакте», канале мессенджера МАХ и на официальном сайте дошкольной организации информацию о достижениях, положительном опыте				
7	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	- провести анализ соответствия пожеланий родителей и имеющихся у учреждения возможностей по корректировке графика.	30.12.2026	Преснова Оксана Владимировна, заведующий		
8	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	- включить в план работы дошкольного учреждения проведение дня открытых дверей, круглых столов, мастер-классов с привлечением родителей воспитанников	30.12.2026	Белина Алина Салих-Яновна, старший воспитатель		